

# Verhalten bei Produktrückruf / Rücknahme bei bestehender BRC / IFS / FSSC 22000 / FAMI-QS/ ISO 22000 Zertifizierung

## Einleitung

Zahlreiche Food-Standards fordern eine direkte Information der Zertifizierungsstelle im Falle eines Produktrückrufs oder einer Produktrücknahme. Vertraglich ist dies in den DQS CFS-Zertifizierungsbedingungen sowie in der DIN EN ISO/IEC 17065 und u.a. in den Food-Standards IFS, BRC und FSSC 22000 festgelegt:

„Das Unternehmen muss die zuständige Zertifizierungsstelle über jede Änderung informieren, die einen Einfluss auf die Zertifizierungsanforderung haben könnte (z. B. Rückruf, Rücknahme, Produktwarnung usw.). Die Informationsfrist beträgt 3 Arbeitstage.“ (IFS Standards) und

„In dem Fall, dass sich Umstände innerhalb des Standorts ändern, die die Gültigkeit einer anhaltenden Zertifizierung beeinträchtigen, muss das Unternehmen umgehend die Zertifizierungsstelle benachrichtigen.“ Dazu zählen u.a. folgende Umstände: „Produktrückrufe, Rücknahme seit dem letzten „BRC Global Standards“-Audit, größere öffentliche Lebensmittelsicherheitsvorfälle oder wesentliche Abweichungen von den behördlichen Bestimmungen hinsichtlich der Lebensmittelsicherheit.“ (BRC Global Standards)

## Verpflichtung bei einem Produktrückruf bzw. Rücknahme

1. Nehmen Sie unverzüglich Kontakt zu DQS CFS GmbH auf. Informieren Sie uns über den Produktrückruf so konkret wie möglich. *Sämtliche Informationen behandeln wir vertraulich.*

So erreichen Sie uns:

Über den Link <https://s.dqs-cfs.com/brlvssxy> steht für Sie ein Meldebogen zur Verfügung (s.u.), der nach dem Absenden automatisch an unsere E-Mail Adresse [pmfood@dqs.de](mailto:pmfood@dqs.de) geschickt wird. Sie können sich alternativ aber auch direkt an [pmfood@dqs.de](mailto:pmfood@dqs.de) wenden.

Neben diesen Informationspflichten gegenüber der DQS CFS GmbH bestehen weitere Informationspflichten gegenüber Dritten, die hiervon nicht berührt sind.

## Was passiert nach dem Eingang der Meldung an die Zertifizierungsstelle?

Die DQS CFS GmbH wird den Rückruf oder Rücknahme und dessen Grund evaluieren, um zu entscheiden, ob die Zertifizierung weiterhin bestehen kann oder ob gegebenenfalls weitere Maßnahmen erforderlich sind. Sie werden gebeten, uns die Nachweise Ihrer getroffenen Maßnahmen zu übersenden, um die Situation beurteilen zu können. Sollten uns die angeforderten Nachweise nicht innerhalb der vorgegebenen Frist (21 Tage) zugesandt werden, wird kurzfristig ein zusätzliches Audit vor Ort zur Auswertung und Klärung des Zertifizierungsstatus organisiert. Die DQS CFS GmbH entscheidet, ob die Zertifizierung aufrechterhalten werden kann oder ob das Zertifikat ausgesetzt oder entzogen wird.

DQS CFS ist verpflichtet Standardeigner (GFSI) über gemeldete Produktrückrufe zu informieren. Die Informationspflicht beinhaltet Angaben zu Ursachenanalyse und Korrekturmaßnahmen.

## Meldung Produktrückruf / Rücknahme

### Angaben zur Produktionsstätte

Aktenzeichen:

Name Ansprechpartner:

BRC Site Code / IFS COID:

Name Ansprechpartner:

Kontaktdaten:

1. Worum geht es? Welches Produkt ist betroffen? Bitte erläutern Sie den Sachverhalt!
2. Wann ist der Sachverhalt festgestellt worden? Wurde das Produkt bereits zurückgerufen? Wenn ja, wann?
3. Welche Menge ist betroffen?
4. Welche Kunden / Kundengruppen sind betroffen?
5. Welche Maßnahmen wurden ergriffen?